

Warszawa, dnia 21.10.2016 r.

Urząd Miejski w Piaskach
Ul. Lubelska 77
21-050 Piaski

Dotyczy projektu: "Wykorzystanie odnawialnych źródeł energii na terenie Gminy Piaski".

Szanowni Państwo,

W związku z rozpoczęciem sezonu grzewczego oraz związaną z tym zwiększoną eksploatacją zamontowanych grzałek elektrycznych firma Sanito Sp. z o. o. chciałaby przypomnieć kilka zasad poprawnej ich eksploatacji, których przestrzeganie należy do obowiązków Użytkowników instalacji.

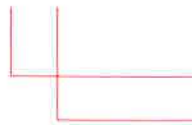
Przypominamy, iż uszkodzenia grzałek elektrycznych spowodowane obciążeniem osadem wapiennym wytrącającym się z wody nie są uszkodzeniami podlegającymi naprawie lub wymianie gwarancyjnej.

Przypominamy również, iż możliwymi rozwiązaniami, które mogą zabezpieczyć grzałkę przed takim uszkodzeniem jest montaż domowej stacji uzdatniania wody lub zwiększona liczba kontroli stanu grzałki, w czasie której usuwany będzie powstały kamień z jej powierzchni. Kontrolę stanu zakamienienia grzałki jak i związane z nią niezbędne czyszczenie urządzenia, możemy zaoferować Użytkownikom w formie odpłatnych usług pozagwarancyjnych.

Dodatkowo przypominamy, iż w odpowiedzialności Użytkownika instalacji pozostaje obowiązek zapewnienia odpowiednich parametrów pracy poszczególnych elementów instalacji takich jak twardość wody, którą w warunkach domowych można sprawdzać przy pomocy ogólnodostępnego testu paskowego lub testu kropelkowego.

W związku z powyższym, prosimy o poinformowanie Mieszkańców Państwa Gminy, iż zgłoszenia serwisowe w tym zakresie wykonywane będą przez firmę Sanito Sp. z o.o. odpłatnie na koszt zgłaszającego. W przypadku odmowy przez Użytkownika uiszczenia należności, kosztami powyższej usługi będziemy zmuszeni obciążyć Zamawiającego tj. Gminę.

Jesteśmy przekonani, iż przeprowadzenie powyższych działań związanych z poprawnym eksploataowaniem grzałek elektrycznych oraz przygotowanie ich do pracy w sezonie grzewczym pozwoli na uniknięcie wielu niezasadnych zgłoszeń oraz rozwiąże dotychczasowe problemy, czy



wątpliwości związane z eksploatacją instalacji i pozostawią naszą współpracę w sferze profesjonalnej i satysfakcjonującej obie strony, co przełoży się na zadowolenie Mieszkańców Gminy.

Z poważaniem

Wiceprezes Zarządu

inż. Piotr Jacewicz

sanito Sp. z o.o.

ul. Puławska 476, 02-884 Warszawa
NIP 525 249 53 86, REGON 142721710
tel. 22 371 14 75, fax 22 425 92 11
e-mail: sanito@sanito.pl www.sanito.pl

Do wiadomości:

- 1) Pan Tomasz Siwiec – serwisant stacjonarny działający z ramienia firmy Sanito Sp. z o.o. na terenie Gminy Piaski